

Sandra Raedts Voetreflex

Privacy & Klachtenreglement

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik -als uw behandelend therapeut- een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen, alsmede gegevens die voor uw behandeling noodzakelijk zijn.

Ik zal er alles aan doen om uw privacy te waarborgen door te voldoen aan de eisen die de AVG stelt. Dit betekent dat ik:

- Als enige toegang heb tot de gegevens in uw dossier.
- Zorgvuldig zal omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Een wettelijke geheimhoudingsplicht heb (beroepsgeheim)

Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd met een wachtwoord. Ik maak regelmatig een back-up van cliëntbestanden. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Bij visitatie van de praktijk kan inzage worden gegeven in de opbouw van het dossier ter controle op volledigheid, waarbij personalia volledig onherkenbaar zijn gemaakt voor de visiteur.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier zal worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld.
- Indien ik, als behandelend therapeut, vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Persoonlijke gegevens op uw zorgnota

- Uw naam, adres, woonplaats.
- Uw geboortedatum.
- De datum en de omschrijving van de behandeling, zoals 'Behandeling Reflexzonetherapie'.
- De kosten van het consult.

Complementaire zorg

U bent in behandeling of overweegt in behandeling te gaan bij een Natuurgeneeskundig therapeut. In Nederland staat het iedereen vrij om te kiezen voor complementaire zorg. Complementaire zorg is aanvullende zorg, die gegeven wordt naast de reguliere zorg. Deze zorg komt niet in plaats van de reguliere zorg maar vormt daarop een aanvulling.

Beroepsvereniging VNRT

- Reflexzonetherapeuten welke zijn aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT) hebben een afgeronde opleiding Reflexzonetherapie en Medische Basiskennis op HBO niveau.
- Alle therapeuten van de VNRT staan geregistreerd bij de Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- De therapeut is gehouden te handelen conform regelgeving. Deze regels zijn door de Beroepsvereniging in de reglementen van de vereniging vastgelegd. Daarnaast zijn deze regels door de wetgever vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Klachtenregeling Wkkgz

Bij het verlenen van goede zorg past ook een goede omgang met (signalen van) onvrede over de zorg of diensten. Als licentie-lid van de VNRT ben ik op grond van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) verplicht een klachtenregeling te treffen voor mijn cliënten. Dit wordt geregeld via de beroepsvereniging VNRT (zie www.vnrt.nl)

Ik ben tevens aangesloten bij Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Het centrum voor klachten- en geschillenafhandeling in de complementaire zorg

- Als u niet tevreden bent over mijn verleende zorg, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van de VNRT.
- De VNRT heeft een klachtenreglement opgesteld waarin de algemene regels van de VNRT voor de omgang met onvrede, ervaren tekorten of klachten beschreven staan. (zie www.VNRT.nl)
- Het is natuurlijk het beste wanneer u het probleem eerst zelf met mij probeert op te lossen.
- Voelt u zich niet in staat uw onvrede of klacht met mij te bespreken, laat de situatie dit niet toe of komen we er samen niet uit? Dan kunt u gebruikmaken van een gratis klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt u bij het formuleren van uw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen.
- Als de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop uw onvrede of klacht is afgehandeld voor u onbevredigend is, dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie. Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg.

Door het maken van een nieuwe afspraak van een behandeling bij mij, ga ik er van uit dat u heeft kennis genomen van de inhoud van deze informatie en zich met het bovengenoemde akkoord verklaart.

Sandra Raedts Voetreflex